



PRODUCTEURS DE GOÛT

13 impasse de la Flambère
B2, CS 83214, F
31027 Toulouse Cedex 3

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2014

1. OBJET

Ces conditions de vente (ci-après « CGV ») ne concernent que les clients qui sont des personnes physiques non commerçantes, et sur le territoire suivant : France métropolitaine

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes CGV, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Les CGV définissent les obligations réciproques entre la société SAVEURS DES PYRENEES (ci-après « SAVEURS DES PYRENEES ») et ses clients (ci-après « Le Client »). Elles s'appliquent aux commandes passées directement par email par le Client ou par téléphone auprès du Service Client.

2. DISPONIBILITE

Les produits présentés sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks. En conséquence, SAVEURS DES PYRENEES ne garantit en aucun cas la disponibilité des articles proposés à la vente lors du passage de la commande.

3. PRIX DES PRODUITS

4.1- Prix

Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ces prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

SAVEURS DES PYRENEES se réserve la possibilité de facturer en plus du prix des produits, des frais d'envoi forfaitaires de 8€.

4.2- TVA

La TVA incluse dans le prix du produit est celle en vigueur en France pour les produits concernés le jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, les changements seraient répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement averti.

4.3- Transfert de propriété

SAVEURS DES PYRENEES conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le Client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Ces dispositions ne font pas obstacle, dès la livraison des produits, au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

4. COMMANDE

La validation de la commande s'effectue par confirmation écrite au client.

5. PAIEMENT

6.1 Paiement par chèque bancaire

Le Client peut régler ses achats par chèque. Après réception de la facture pro forma correspondante à son bon de commande préalablement transmis par email ou téléphone, il enverra par courrier postal un chèque bancaire du montant désigné, signé et libellé à l'ordre de SAVEURS DES PYRENEES, 13 impasse de la Flambère, CS 83214, 31027 TOULOUSE Cedex 3. La commande sera traitée à réception du chèque sous réserve du complet encaissement de ce dernier. Les produits commandés sont réservés cinq jours ouvrés après passation de commande. Si passé ce délai, le règlement n'est pas intervenu, les produits seront à nouveau proposés à la vente.

6.2 Paiement par virement bancaire

Le Client peut également régler ses achats par virement bancaire sur le compte suivant :

IBAN: FR76 3000 3003 0600 0257 1841 622

SWIFT: SOGEFRPP

6. EXPEDITION, LIVRAISON ET RETOURS

6.1- Délais d'expédition et de livraison

Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues.

Les délais d'expédition d'une commande varient de 4 à 8 jours ouvrés. Ces délais s'inscrivent dans la limite des stocks disponibles. Ils courent à compter de la validation du paiement.

Dans tous les cas, SAVEURS DES PYRENEES pourra tenir le Client informé du suivi de sa commande sur simple demande par email ou téléphone.

Les produits commandés sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours de la commande.

Les délais de livraison sont de 48h à 10 jours hors week-end, à partir de la date de dépôt. SAVEURS DES PYRENEES ne saurait être tenue pour responsable des conséquences liées à un retard de livraison indépendant de sa volonté. SAVEURS DES PYRENEES se réserve le choix du transport.

6.2- Frais d'envoi

Des frais d'envoi forfaitaires de 8€ sont facturés en supplément du prix des produits. Ces frais d'envoi sont clairement indiqués dans le bon de commande, la facture pro forma et la facture commerciale.

6.3- Problèmes de livraison

SAVEURS DES PYRENEES décline toute responsabilité en cas de force majeure ou d'événements indépendant de sa volonté qui retarderaient la livraison. Sont considérés comme cas de force majeure notamment (outre ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises) : perturbation, grève totale ou partielle des services de transports quels qu'ils soient et des moyens de communication et de télécommunication, guerre, émeutes, terrorisme, incendie, inondation, dégât des eaux, épidémie, tremblement de terre, accident, panne générale, modifications des conventions commerciales légales. Le Client doit vérifier l'état de la marchandise livrée au moment de la livraison. Toute anomalie constatée (emballage endommagé ou ouvert, produit endommagé, manquant ou dégradé) devra être signalée par écrit par e-mail ou courrier postal, et ce le jour de la livraison ou au plus tard dans les 24 heures ouvrées suivant celle-ci. Toute réclamation adressée hors de ce délai sera considérée comme non recevable. SAVEURS DES PYRENEES dégage sa responsabilité en cas d'impossibilité de livraison de la marchandise pour cause d'inadéquation des moyens d'accès ou de libellé de l'adresse fournie par le Client, toute nouvelle expédition de la marchandise étant par ailleurs facturée.

6.4- Conformité ou qualité

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Pour les articles livrés défectueux, le Client bénéficie d'une garantie lui permettant de les renvoyer conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation. Le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison. Toute anomalie constatée (non-conformité avec la commande, produit endommagé ou défectueux) devra être signalée par écrit, par e-mail ou courrier postal, le jour de la livraison ou au plus tard dans les 48 heures ouvrées suivant celle-ci. Toute réclamation adressée hors de ce délai sera considérée comme non recevable.

Pour toute réclamation, le Client indiquera ses coordonnées, le numéro de la commande, les références du produit dont il est question et les motifs de réclamation.

Le Client devra faire part de sa réclamation par écrit par e-mail ou courrier postal. A réception de la réclamation du Client, SAVEURS DES PYRENEES décidera de la suite à donner à la réclamation du Client. A réception de la marchandise retournée, SAVEURS DES PYRENEES procédera à l'échange du produit. Le produit ne pourra être accepté en retour que s'il s'agit du produit complet, dans son état d'origine comprenant emballage et accessoires accompagné d'une copie de la facture. En cas d'impossibilité d'échanger le produit en raison par exemple d'une rupture de stock durable ou d'une suppression définitive du produit, le Client sera remboursé du prix d'achat du produit retourné ainsi que des frais d'envoi et de retour sans toutefois que ce montant excède 1.5

fois le montant des frais initialement facturés. Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours maximum à réception du produit retourné, par chèque bancaire libellé au nom du Client ayant passé commande et envoyé à l'adresse de facturation. Aucun retour ne sera accepté en contre-remboursement.

6.5- Droit de rétractation

La législation en vigueur garantit au Client la possibilité d'annuler sa commande sous 7 jours ouvrés après réception.

Le Client devra informer SAVEURS DES PYRENEES de sa volonté d'exercer son droit de rétractation par écrit par e-mail ou courrier postal. Selon le choix du Client, le produit sera soit échangé contre un autre article, soit échangé contre un avoir, soit remboursé. L'échange sera effectué immédiatement sous réserve de la disponibilité du nouvel article choisi. Dans le cas d'un remboursement, le montant du produit retourné et les frais d'envoi, seront intégralement remboursés, seuls les frais de retour restant à la charge du Client. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour le produit complet dans son état d'origine comprenant emballage et accessoires avec une copie de la facture. Les produits retournés sans leur emballage, incomplets, abîmés, endommagés, ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés. Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours maximum à réception du produit retourné, par chèque bancaire libellé au nom du Client ayant passé commande et envoyé à l'adresse de facturation. Aucun retour ne sera accepté en contre-remboursement.

Par ailleurs, il est expressément entendu que les présentes dispositions ne s'appliquent qu'aux achats effectués sur le Site par des particuliers. Ces dispositions ne s'appliquent donc pas aux ventes réalisées avec des personnes morales (entreprises, artisans, commerçants, collectivités, associations...etc.) dont les commandes sont fermes et définitives.

6.6- Adresse de retour

Dans tous les cas, l'adresse de retour ou de contact avec SAVEURS DES PYRENEES est l'adresse suivante (à l'exclusion de toute autre adresse) :

SAVEURS DES PYRENEES
13 IMPASSE DE LA FLAMBERE, B2
31300 TOULOUSE

7. RESPONSABILITE

En complément des articles précédemment cités aux présentes CGV, et étant entendu que SAVEURS DES PYRENEES à travers son Site de vente met tout en œuvre pour apporter satisfaction à ses Clients, il est rappelé que SAVEURS DES PYRENEES ne saurait être tenue pour responsable dans les situations suivantes : rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait du fabricant, modifications des caractéristiques du produit par le fabricant, perturbation dans l'utilisation du réseau Internet et présence de virus informatiques, et toute forme d'inexécution de l'acte de vente due à des faits dits de force majeure (autre ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises) soit : perturbation, grève totale ou partielle des services de transports quels qu'ils soient et des moyens de communication et de télécommunication, guerre, émeutes, terrorisme, incendie, inondation, dégât des eaux, épidémie, tremblement de terre, accident, panne générale, modifications des conventions commerciales légales, ainsi que des conséquences directes ou indirectes liées à l'achat et à l'utilisation de ses produits.

8. CONFIDENTIALITE : protection des données à caractère personnel

Le processus de commande implique la collecte d'un certain nombre d'informations personnelles relatives au Client. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant. Le traitement de ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. DROIT ET LITIGES

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Le droit français est applicable au présent contrat. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à la société SAVEURS DES PYRENEES pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents. Toute procédure ou tout litige à naître du présent contrat sera du ressort du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, de celui du lieu de livraison effective du produit.